【必須】一般的な指導及び監督　計画・実施

令和5年度

項目	教育内容 上段：必須13項目 下段：ミツワ研修	主な内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
			計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施	計画	実施
1	バスを運転する心構えについて	1、バス事業の公共性と重要性　2、バス事故の社会的影響　3. 安全運行の心構え	○																							
	整備研修	1、スペアタイヤの確認　2、タイヤの脱着方法、溝の見方の教育																								
2	バスの運行の安全、乗客の安全を確保するために遵守すべきこと	1、バス運行に係わる法令について　2、義務を果たさない場合の影響の把握　3、運行指示書の遵守	○																							
	運転研修	1、台数口の走行方法及びルートの選び方																								
3	バスの構造上の特性について	1、バスの特性に合した運転　2、多様化する車両に合わせた運転			○																					
	接客研修	1、あいさつ、乗降荷物の取扱い及び注意点																								
4	乗車中の乗客の安全を確保するために留意すべき事項について	1、「急」つく運転しない、カーブ追い越しはゆっくりと　2、安全な速度と十分な車間、シートベルト着用徹底			○																					
	美化研修	1、車内清掃の徹底																								
5	乗客が乗降するときの安全を確保する為に留意すべき事項	1、乗降時の乗客の安全確保　2、高齢者、障害者の乗降時の安全確保							○																	
	整備研修	1、エンジンルーム内の点検　2、オイル、冷却水、バッテリーの点検及び交換方法																								
6	運行路線、経路における道路及び交通の状況把握について	1、運行路線・経路における道路・交通情報の把握　2、情報に基づく安全運行のための留意点							○																	
	山道運転研修	1、運転操作の再徹底　2、カーブに合わせた速度																								
7	危険の予測及び回避について	1、危険予測運転の必要性・ポイント　2、危険予知訓練　3、整備研修　4、異常気象時における対処方法									○															
	整備・美化研修	1、車外清掃の徹底　2、エアコンフィルタの清掃																								
8	運転者の運転適性に応じた安全運転について	1、適性診断の必要性　2、適性診断結果の活用方法・個人指導									○															
	運転研修（座学）（ドラレコ）	1、乗務員の心得及び行動																								
9	・交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因とこれらへの対処方法 ・非常用信号用具、非常口、消火器の取り扱い	1、交通事故の生理的・心理的要因　2、過労運転防止、飲酒運転防止のための留意点											○													
	運転研修（実務）	1、状況判断の仕方　2、峡路研修																								
10	健康管理の重要性	1、疾病が交通事故の要因となることを理解させる　2、健康管理を心がけさせる。											○													
	タイヤ交換（実務）	1、タイヤの脱着方法　2、磨耗タイヤの見分け方																								
11	安全性の向上を図るための装置を備える貸し切りバスの適切な運転方法	1、運転者が事故の特徴を理解し把握する　2、運転支援装置の性能や適正な使用方法																	○							
	チェーン・雪道研修	1、チェーンの脱着方法　2、雪道走行の注意点・チェーンの掛け方及びタイミング																								
12	ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の運転特性に応じた安全運転	①ヒヤリハット体験の報告があった場合、②運転に関し苦情が合った場合、③事故報告に該当する事故が発生他場合、①②③のときドラレコ記録により加速/制動装置および/ハンドルの急な操作の有無、並びに車間距離の保持、法令の遵守状況を確認し、当該運転者に自身の運転特性を把握させた上で必要な指導を行う。																			○					
	雪道研修（実務）	1、雪道走行の注意点：チェーンのかけるタイミングと掛け方																								
13	ドライブレコーダーの記録を活用したヒヤリ・ハット体験等の自社内での共有	ドラレコの記録のうち、上記①②③に係るものを自社内の他の運転手に対する指導および監督に活用することで、当該指導及び監督をより効果的に行うよう務める。																							○	
	運転研修（座学）、環境	1、情報確認の仕方・運行経路の見分け方																								